

Mercedes-Benz France



FAITS ET CHIFFRES

Edition 2011



Mercedes-Benz



MAYBACH



Mercedes-Benz France

Chiffre d'affaires*	2010	2009
Mercedes-Benz France	2,95	2,71
Dont Mercedes-Benz Cars	1,89	1,84
Dont Mercedes-Benz VI, Fuso	1,06	0,87

* Le chiffre d'affaires (net) est exprimé en milliards d'euros

Évolution du chiffre d'affaires*

2010	2009	2008	2007	2006
2,95	2,71	3,88	3,99	3,84

* Exprimé en milliards d'euros

Évolution chiffre d'affaires Pièces de Rechange / Accessoires*

2010	2009	2008	2007	2006
542,6	533,1	517,6	642	528

* CA net en millions d'euros

Effectifs	2010	2009
Mercedes-Benz France*	3 020	3 106

* Hors MBFSF

Évolution des effectifs

2010	2009	2008	2007	2006
3 020	3 106	3 258	3 279	3 275

Immatriculations selon les marques	2010	2009
Mercedes-Benz Voitures Particulières*	45 612	50 860
smart	6 408	7 919
Mercedes-Benz Utilitaires Légers**	19 117	16 985
Mercedes-Benz Camions***	5 163	5 441
EvoBus	1 399	1 836
Fuso Canter	808	769
TOTAL	78 507	83 810

* Versions UL genre VP incluses

** y.c versions VP (Business) genre UL, hors Vario /y.c minibus/minicars < 8t

*** y.c Vario + 6t

Évolution des immatriculations Mercedes-Benz France

2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
78 507	83 810	95 043	104 597	100 771	98 146	90 840	87 334

Évolution des marchés

	2010	2009	2008	2007	2006
Ttes Marques VP	2 251 669	2 268 671	2 050 283	2 064 633	2 000 553
Ttes Marques UL*	175 318	157 832	238 880	222 292	198 018
Ttes Marques Camions**	33 944	35 303	57 235	52 335	52 143
Ttes Marques Bus/Cars +8t	5 093	6 218	5 300	5 215	4 966

* S2-S3 ** Porteurs et Tracteurs + 6t

Parc Mercedes-Benz et smart à 18 ans*

Mercedes-Benz Voitures Particulières	893 923
Dont neufs	262 018
Dont occasions	631 905
smart	99 272
Dont neufs	36 700
Dont occasions	62 572
Mercedes-Benz Utilitaires Légers	298 612
Dont neufs	139 397
Dont occasions	159 215
Mercedes-Benz Camions	115 988
Dont neufs	70 902
Dont occasions	45 086
Fuso Canter	11 030
Dont neufs	6 745
Dont occasions	4 285

* Situation au 31/12/2010

Réseaux de distribution*

	Partenaires	Plaques filiales	Nombre de points de vente
Mercedes-Benz Voitures smart	52	5(a)	153
Mercedes-Benz Utilitaires	39	4(b)	79
Mercedes-Benz Camions	38	5(c)	95
Fuso	31	5(c)	79
Unimog	35	5(c)	79
	8	4(d)	12

Total partenaires

Distribution 66

* Situation à mars 2011 hors DOM-TOM / Chiffres non cumulables

a) Région parisienne, Nice, Bordeaux, Lille, Lyon b) Nice, Bordeaux, Lille, Lyon

c) Paris (Sud et Nord), Lille, Toulouse, Nice, Lyon

d) Lille, Toulouse, Paris Sud, Nice

Réseaux Service*

	Partenaires	Plaques filiales	Nombre de points Service
Mercedes-Benz Voitures smart	87	5(a)	211
Mercedes-Benz Utilitaires	44	4(b)	93
Mercedes-Benz Camions	79	5(c)	192
Fuso	63	5(c)	160
Unimog	42	5(c)	97
	19	4(d)	26

Total partenaires

Service 118

* Situation à mars 2011 hors DOM-TOM / Chiffres non cumulables

a) Région parisienne, Nice, Bordeaux, Lille, Lyon b) Nice, Bordeaux, Lille, Lyon

c) Paris (Sud et Nord), Lille, Toulouse, Nice, Lyon

d) Lille, Toulouse, Paris Sud, Nice

Sites de production en France

HAMBACH (Moselle)

Production de la smart (fortwo et fortwo cabriolet)

Effectif* : 1 600 (dont 800 pour smart France SAS)

Ventes 2010 : 97 500

LIGNY EN BARROIS (Meuse)

Production d'autobus Mercedes-Benz

(véhicules urbains - gamme Citaro)

Effectif* : 391

Production 2009 : 551

MOLSHEIM (Bas-Rhin)

Transformations d'utilitaires légers et camions Mercedes-Benz, et Fuso Canter

Effectif* : 508

Véhicules préparés en 2010 : 8 438

* Situation au 31/12/2010

Mercedes-Benz voitures particulières

Immatriculations selon le modèle et la carrosserie

	2010	2009
CLASSE A	11 387	12 050
CLASSE B	9 047	11 147
CLASSE C	11 004	13 914
Dont berlines	8 063	8 451
Dont breaks	1 764	2 053
Dont CLC	842	2 317
Dont CLK cabriolet	0	65
Dont CLK coupé	3	483
Dont SLK	332	545
CLASSE E	7 672	6 886
Dont berlines	4 096	4 429
Dont breaks	485	192
Dont coupés	2 157	1 599
Dont cabriolet	613	
Dont CLS	321	666
CLASSE S	914	912
Dont berlines	656	755
Dont coupé CL	52	58
Dont SL	75	99
Dont SLS AMG	131	
CLASSE GLK	2 309	2 220
CLASSE M	1 824	2 146
CLASSE R	237	332
CLASSE GL	105	181
CLASSE G	48	43
SLR	0	3
MAYBACH	0	0
TOTAL VP	44 547	49 834
VIANO	606	659
AUTRES VP (Vito et Sprinter Combi)	459	367
TOTAL GÉNÉRAL	45 612	50 860

Immatriculations selon la motorisation

	2010	2009
CLASSE A	11 387	12 050
Dont essence	2 069 (18 %)	2 299 (19 %)
Dont diesel	9 318 (82 %)	9 751 (81 %)
CLASSE B	9 047	11 147
Dont essence	633 (7 %)	714 (6 %)
	(dont 2 NGT)	(dont 9 NGT)
Dont diesel	8 414 (93 %)	10 433 (94 %)
CLASSE C*	11 004	13 914
Dont essence	571 (5 %)	1 057 (8 %)
Dont diesel	10 433 (95 %)	12 857 (92 %)
CLASSE E**	7 672	6 886
Dont essence	316 (4 %)	268 (4 %)
Dont diesel	7 356 (96 %)	6 618 (96 %)
CLASSE S***	914	912
Dont essence	484 (53 %)	352 (39 %)
Dont diesel	430 (47 %)	560 (61 %)
CLASSE M	1 824	2 146
Dont essence	27 (1 %)	33 (2 %)
Dont diesel	1 797 (99 %)	2 113 (98 %)
CLASSE R	237	332
Dont essence	8 (3 %)	9 (3 %)
Dont diesel	229 (97 %)	323 (97 %)
CLASSE GL	105	181
Dont essence	4 (4 %)	7 (4 %)
Dont diesel	101 (96 %)	174 (96 %)
CLASSE GLK	2 309	2 220
Dont essence	30 (1 %)	31 (1 %)
Dont gazole	2 279 (99 %)	2 189 (99 %)
CLASSE G	48	43
Dont essence	9 (19 %)	12 (28 %)
Dont diesel	39 (81 %)	31 (72 %)
SLR/MAYBACH	0	3
TOTAL VP	44 547	49 834
Dont essence	4 151 (9 %)	4 786 (10 %)
Dont diesel	40 396 (91 %)	45 058 (90 %)
VIANO	606	659
Dont essence	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)
Dont diesel	605 (99,8 %)	658 (99,8 %)
AUTRES VP (Vito, Sprinter)	459	367
Dont essence	0	1 (0,3 %)
Dont diesel	459 (100 %)	366 (99,7 %)
TOTAL GÉNÉRAL	45 612	50 860
Dont essence	4 152 (9 %)	4 787 (9 %)
Dont diesel	41 460 (91 %)	46 073 (91 %)

* Classe C+CLC+CLK+SLK ** Classe E+E coupé+cab+CLS

*** Classe S+CL+SL+SLS AMG

Historique des immatriculations*

2010	2009	2008	2007	2006
45 612	50 860	51 498	61 629	58 701

* Versions Business incluses

Historique des lancements

Mars 1999	Présentation Coupé CL
Avril 1999	Lancement CLK-GTR version route
Septembre 1999	Facelift Classe E
Mars 2000	Facelift SLK
Mai 2000	Lancement Classe C (W 203)
Octobre 2000	Lancement Coupé Sport Classe C
Mars 2001	Lancement Break Classe C
Juin 2001	Facelift Classe A / Lancement Classe A Family
Septembre 2001	Lancement SL
Mars 2002	Lancement Classe E (W 211) / Vaneo
Mai 2002	Lancement CLK
Octobre 2002	Lancement Maybach / Facelift Classe S et Coupé CL
Mars 2003	Lancement Break Classe E
Mai 2003	Lancement CLK Cabriolet
Octobre 2003	Lancement Mercedes-Benz SLR McLaren
Mars 2004	Facelift Classe C
Avril 2004	Lancement SLK / Viano
Septembre 2004	Lancement Classe A
Octobre 2004	Lancement CLS
Avril 2005	Facelift CLK
Juin 2005	Lancement Classe B / Classe M
Septembre 2005	Lancement Classe S
Janvier 2006	Lancement Classe R
Mars 2006	Facelift SL
Juin 2006	Classe E nouvelle génération
Septembre 2006	Lancement Classe GL / Coupé CL
Mars 2007	Lancement nouvelle Classe C (W 204)
Décembre 2007	Lancement Break Classe C (W 204) Lancement Roadster Mercedes-Benz SLR McLaren
Mai 2008	Facelift Classe A / B / SLK / SL / CLS
Juin 2008	Lancement CLC
Septembre 2008	Facelift Classe M
Octobre 2008	Lancement GLK
Mars 2009	Lancement Classe E (W 212)
Mai 2009	Lancement Classe E Coupé
Décembre 2009	Lancement Classe E Break
Mars 2010	Lancement SLS AMG Lancement Classe E Cabriolet
Septembre 2010	Lancement Classe R Nouvelle Génération

Immatriculations selon le modèle et la carrosserie

	2010	2009
fortwo coupé	5 267	6 470
fortwo cabriolet	1 141	1 449
TOTAL	6 408	7 919

Immatriculations selon la motorisation

	2010	2009
smart	6 408	7 919
Dont essence	5876* (92 %)	7 092 (90 %)
Dont diesel	532 (8 %)	827 (10 %)

* Dont 34 électrique

Historique des immatriculations

2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
6 408	7 919	8 669	8 082	10 371	12 973	12 916	9 170

Historique de la marque

Mars 1994	Présentation prototype Eco-speedster
Avril 1994	Création de Micro Compact Car AG
Décembre 1994	Choix de Hambach pour la production de la smart
Octobre 1997	Inauguration de l'usine de Hambach
Juillet 1998	Début de la production de la smart
Octobre 1998	Lancement city coupé
Janvier 2000	Lancement smart cdi
Mars 2000	Lancement smart cabrio
Janvier 2001	Lancement « New Lines » (pure, pulse, passion)
Janvier 2002	Facelift city coupé
Avril 2002	Lancement smart crossblade
Avril 2003	Lancement smart roadster / roadster-coupé
Juin 2003	Production 500 000 ^e smart
Avril 2004	Lancement smart forfour
Décembre 2005	Production du 43 000 ^e et dernier roadster à Hambach
Avril 2006	Arrêt de la production de la smart forfour
Novembre 2006	Production de la 770 256 ^e et dernière smart fortwo 1
Décembre 2006	Présentation statique smart fortwo 451
Mars 2007	Lancement smart fortwo 451
Octobre 2007	Lancement smart fortwo BRABUS
Septembre 2008	Production de la millionième smart pour les 10 ans de la marque
Novembre 2009	Début de la production de la smart electric drive à Hambach
Mars 2010	1 ^{ère} smart électrique livrée à Monaco
Juillet 2010	Lancement smart fortwo Nouvelle Génération
Octobre 2010	Présentation concepts smart scooter et ebike

Mercedes-Benz véhicules industriels

Utilitaires légers (Mid Size and Large Vans)

Immatriculations selon le modèle

	2010	2009
VITO*	5 936	5 970
VIANO	60	48
SPRINTER*	12 340	10 229
VARIO**	78	111
TOTAL	18 414	16 358
VP genre VUL (versions Business)	781	739
TOTAL GÉNÉRAL	19 195	17 097

* Hors UL genre VP; Total Sprinter 2009: y.c Vario - 6t

** Vario + 6t comptabilisé dans total camions

Historique des immatriculations

2010	2009	2008	2007	2006
19 195	17 097	22 577	23 461	20 361

Évolution du marché utilitaires

2010	2009	2008	2007	2006
175 318	157 832	238 880	222 261	198 018

Historique des lancements

Janvier 1996	Le Sprinter est élu « Utilitaire de l'année » en France
Avril 1996	Lancement Vito
Janvier 1997	Le Vito est élu « Utilitaire de l'année » en France
Octobre 1997	Lancement Sprinter 4x4
Septembre 1998	Lancement Vito F
Mars 1999	Lancement Vito CDI
Mars 2000	Lancement Sprinter CDI
Janvier 2001	Le Sprinter CDI est élu « Utilitaire de l'année » en France
Septembre 2002	Facelift Sprinter / Lancement Vaneo Business
Octobre 2003	Lancement nouveau Vito
Septembre 2004	Le Vito est élu « Van of the Year 2005 » en Europe
Janvier 2005	ABS, ESP et airbags de série sur la gamme Utilitaires
Juin 2006	Lancement nouveau Sprinter
Octobre 2008	Lancement Vito et Sprinter 4x4
Juin 2009	Lancement Sprinter EURO 5 / option EEV
Juillet 2010	Présentation Vito E-Cell
Octobre 2010	Lancement nouveaux Vito et Viano

Camions

Immatriculations selon le tonnage et la carrosserie

	2010	2009
CAMIONS 6t - 15,99t	797	1 082
Dont Unimog	50	85
CAMIONS 16t et +	4 366	4 359
Dont porteurs	1 630	2 063
Dont tracteurs	2 736	2 296
TOTAL	5 163	5 441

Immatriculations par modèles

	2010	2009
ACTROS	3 156	2 667
ATEGO	718	911
AXOR	1 122	1 626
ECONIC	39	41
UNIMOG	50	85
VARIO	78	111
TOTAL	5 163	5 441

Historique des immatriculations + 6t

2010	2009	2008	2007	2006
5 163	5 441	9 586	8 873	9 178

Évolution des marchés camions

	2010	2009	2008	2007	2006
6t - 15,99t	4 881	5 756	7 838	7 935	7 737
Porteurs 16t et +	11 016	13 253	19 286	16 666	17 060
Tracteurs 16t et +	18 047	16 294	30 075	27 718	27 346
TOTAL	33 944	35 303	57 199	52 319	52 143

Historique des lancements

Septembre 1996	Lancement Actros
Janvier 1997	La gamme Actros est élue « Camion de l'année »
Avril 1997	Lancement UX 100
Janvier 1998	Lancement de la gamme Actros Chantier
Mars 1998	Lancement Atego
Octobre 1998	Présentation Econic
Janvier 1999	La gamme Atego est élue « Camion de l'année »
Avril 2000	Lancement de la gamme Unimog U300 / U400
Mars 2001	Lancement Unimog U500
Janvier 2002	Lancement Axor

Avril 2002	Lancement TruckStore
Septembre 2002	Présentation Actros 2 / Unimog U3000, U4000, U5000
Mars 2003	Commercialisation Actros 2
Janvier 2004	L'Actros est élu « Camion de l'année »
Février 2004	Lancement Actros TP
Septembre 2004	Présentation nouveaux Atego et Axor
Janvier 2005	Commercialisation nouveaux Atego et Axor
Juin 2007	Lancement Axor PowerShift
Mars 2008	Lancement Unimog U20
Décembre 2008	Lancement Actros 3
Avril 2009	Lancement Actros 3 TP
Septembre 2010	Présentation au salon de Hanovre des Atego et Axor restylés

Véhicules Industriels

Immatriculations selon le modèle et le tonnage

	2010	2009
VITO / VIANO*	5 996	6 018
SPRINTER	12 340	10 229
CAMIONS 6t - 15,99t	797	1 081
CAMIONS 16t et +	4 366	4 360
TOTAL**	23 499	21 688

* Hors UL genre VP ** Vario + 6t comptabilisé dans camions 6t - 15,99t

Historique des immatriculations Véhicules Industriels*

2010	2009	2008	2007	2006
23 499	21 688	31 346	31 413	28 435

* Hors UL genre VP

Fuso

Historique des lancements

Avril 2005	Lancement du nouveau Canter
Juin 2005	Lancement Canter TD
Juillet 2006	Lancement Canter EURO 4
Avril 2007	Lancement Canter 7,5t
Juin 2009	Lancement Canter EURO 5

Historique des immatriculations

2010	2009	2008	2007	2006
808	769	1 381	1 489	1 257

EvoBus France - Daimler Buses

Immatriculations Mercedes-Benz

	2010	2009	2008
Urbain	349	400	291
Interurbain / Scolaire	583	962	558
Tourisme	288	225	214
TOTAL (8t à 30t de PTAC)	1 220	1 587	1 063
Minibus/Minicars (< 8t de PTC)*	247	237	196

* Comptabilisés dans Mercedes-Benz Utilitaires légers

Immatriculations Setra

	2010	2009	2008
Urbain	15	37	39
Interurbain / Scolaire	66	116	122
Tourisme	98	96	106
TOTAL	179	249	267

Évolution du marché toutes marques

	2010	2009	2008
Urbain	1 602	1 846	1 422
Interurbain / Scolaire	2 252	3 089	2 558
Tourisme	1 239	1 283	1 295
TOTAL (8t à 30t de PTC)	5 093	6 218	5 275
Minibus/Minicars (< 8t de PTC)	814	1 216	1 349

Réseau : 73 réparateurs agréés "OMNIplus"

Historique des lancements

EvoBus France - Daimler Buses

1995 Création de EvoBus - Daimler Buses / Rachat de l'usine de Ligny en Barrois

Mercedes-Benz

- 1999 Sprinter surbaissé (dessertes urbaines)
- 2000 Travego (autocar tourisme) / minibus Sprinter CDI facelifté
- 2002 Sprinter minibus (carrossage interne) / Citaro U (autobus suburbain)
- 2003 Tourino (midicar tourisme)
- 2005 Nouveau Travego
- 2006 Nouveaux Citaro / Integro / Intouro / Turismo / Sprinter
- 2007 Citaro G BlueTEC Hybrid
- 2008 Nouveau Travego avec ABA et FCG / Turismo RH
- 2009 Citaro FuelCELL Hybrid / Travego M élu "Coach of the Year 2010"
- 2010 Citaro G BlueTEC Hybrid / Citeo / Turismo RHD avec lift PMR

Setra

- 2001 Série Top Class 400 (autocars tourisme)
- 2003 S431 DT (autocar tourisme double étage)
- 2004 Série Comfort Class 400 (autocar tourisme)
- 2006 Série Multi Class 400 (autocar périurbain et interurbain)
- 2008 Nouvelle Série Top Class 400 (autocar tourisme)
- 2009 Nouvelles gammes MultiClass 400 et ComfortClass 400
- 2010 Nouvelle siègerie sur l'ensemble de la gamme

Activités

- Financement des véhicules des marques du Groupe et des stocks des distributeurs
- Assurances : sur la personne, sur le véhicule
- Services annexes : extension de garantie, contrat d'entretien intégral

Chiffres clés

Pénétration	2010	2009
Mercedes-Benz VP	31,4 %	30,4 %
smart	38,7 %	40,3 %
Mercedes-Benz VI	31,9 %	22,2 %
Mercedes-Benz VUL	30,3 %	24,6 %

Acquisition	2010	2009
Nombre de contrats	31 411	31 108
Dont Mercedes-Benz	30 812	29 681
Dont Fuso	240	187
Dont autres marques	359	1 240
Volume (millions d'euros)	893,2	814
Dont Mercedes-Benz	871,6	773,6
Dont Fuso	5,6	4,8
Dont autres marques	16	35,7

Encours MBFS	2010	2009
Nombre de contrats	93 329	92 548
Dont Mercedes-Benz	89 853	87 859
Dont Fuso	786	825
Dont autres marques	2 690	3 864
Volume (millions d'euros)	1 880,4	1 812,1
Dont Mercedes-Benz	1 836,8	1 746
Dont Fuso	9,3	11,4
Dont autres marques	34,3	54,7

Filiale

• Mercedes-Benz CharterWay (50 %)

Activités : contrats de location multiservices et contrats de services pour les utilitaires légers et les camions

Parc de véhicules 2009 : 4 743

Parc de véhicules 2010 : 4 607

Adresses utiles

■ Mercedes-Benz France

Parc de Rocquencourt . BP 100 . 78 153 LE CHESNAY Cedex
Tél 01.39.23.56.00 . Fax 01.39.23.56.02

■ Mercedes-Benz Financial Services France

ZAC du Cornouiller . 9, rue de Chaponval . 78 870 BAILLY
Tél 01.39.80.84.00 . Fax 01.30.80.84.84

■ EvoBus France - Daimler Buses

2 à 6, rue du Vignolle ZI . BP 90134 . 95 842 SARCELLES Cedex
Tél 01.39.92.62.00 . Fax 01.34.19.31.96

■ Centres européens de logistique (ELC)

Zone d'activité les Bosses . BP 9 . 26 800 ETOILE-SUR-RHÔNE
Tél 04.75.60.20.00 . Fax 04.75.60.20.02

Parc d'activité Aérodrome Ouest Rouvignies . BP 161 .
59 316 VALENCIENNES Cedex 09
Tél 03.27.51.81.00 . Fax 03.27.51.81.02

■ Sites de production

smart France

Europôle de Sarreguemines . 57 913 HAMBACH Cedex
Tél 03.87.28.20.00 . Fax 03.87.28.21.55

Mercedes-Benz Molsheim

19, route industrielle de la Hardt . 67 129 MOLSHEIM Cedex
Tél 03.88.47.88.00 . Fax 03.88.47.88.01

EvoBus France - Daimler Buses

ZI route Gondrecourt . BP 38 . 55 500 LIGNY EN BARROIS
Tél 03.29.76.72.00 . Fax 03.29.76.72.23

■ Sites Internet

mercedes-benz.fr . smart.com . canter.fr . evobus.com .
mercedes-benz-center.fr

Réalisé par: Direction de la Communication
Francis Michel 01.39.23.54.66
francis.michel@daimler.com

Imprimé par: CFI