

# Mercedes-Benz France



## FAITS ET CHIFFRES

Edition 2009



Mercedes-Benz



MAYBACH



# Mercedes-Benz France

<b>Chiffre d'affaires*</b>	<b>2008</b>	2007
Mercedes-Benz France	<b>3,88</b>	3,99
Dont Mercedes-Benz Cars	<b>2,31</b>	2,50
Dont Mercedes-Benz VI, Mitsubishi Fuso	<b>1,57</b>	1,49

\* Le chiffre d'affaires (net) est exprimé en milliards d'euros

## Évolution du chiffre d'affaires\*

<b>2008</b>	2007	2006	2005	2004
<b>3,88</b>	3,99	3,84	3,56	3,27

\* Exprimé en milliards d'euros

## Évolution chiffre d'affaires Pièces de Rechange / Accessoires\*

<b>2008</b>	2007	2006	2005	2004
<b>517,6</b>	588,3	528	524,4	513,4

\* CA net en millions d'euros

<b>Effectifs*</b>	<b>2008</b>	2007
Mercedes-Benz France	<b>3 258</b>	3 279

## Évolution des effectifs

<b>2008</b>	2007	2006	2005	2004	2003
<b>3 258</b>	3 279	3 275	3 413	3 433	3 412

<b>Immatriculations* selon les marques</b>	<b>2008</b>	2007
Mercedes-Benz Voitures Particulières	51 498	61 629
smart	8 669	8 082
Mercedes-Benz utilitaires légers	22 666	23 534
Mercedes-Benz camions	9 586	8 879
EvoBus	1 332	974
Mitsubishi Canter	1 381	1 489
<b>TOTAL</b>	<b>95 132</b>	104 587

\* Versions Business incluses

## Évolution des immatriculations\* Mercedes-Benz France

2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
<b>95 132</b>	104 587	100 771	98 146	90 840	87 334	95 540

\* Versions Business incluses

## Évolution des marchés

	2008	2007	2006	2005	2004
Ttes Marques VP	<b>2 050 283</b>	2 064 633	2 000 553	2 067 818	2 013 709
Ttes Marques VUL*	<b>238 880</b>	222 292	198 018	191 992	180 321
Ttes Marques Camions**	<b>57 199</b>	52 319	52 143	54 206	46 354
Ttes Marques Bus/Cars +8t	<b>5 300</b>	5 215	4 966	4 533	4 034

\* S2-S3 \*\* MDT+HDT Porteurs et Tracteurs

## Parc à 18 ans\*

<b>Mercedes-Benz voitures particulières</b>	<b>940 863</b>
Dont neufs	248 784
Dont occasions	692 079
<b>smart</b>	<b>77 646</b>
Dont neufs	31 181
Dont occasions	46 465
<b>Mercedes-Benz utilitaires légers</b>	<b>239 733</b>
Dont neufs	117 948
Dont occasions	121 785
<b>Mercedes-Benz camions</b>	<b>95 361</b>
Dont neufs	60 006
Dont occasions	35 355
<b>Mitsubishi Fuso Canter</b>	<b>8 886</b>
Dont neufs	6 135
Dont occasions	2 751

\* Situation au 31/12/2008

## Réseaux de distribution\*

	Partenaires	Plaques filiales	Nombre de points de vente
Mercedes-Benz voitures smart	49	5(a)	<b>152</b>
Mercedes-Benz utilitaires	36	4(b)	<b>80</b>
Mercedes-Benz camions	40	5(c)	<b>95</b>
Mitsubishi Fuso	35	5(c)	<b>79</b>
Unimog	39	5(c)	<b>79</b>
	8	4(d)	<b>12</b>

### Total partenaires

**Distribution 67**

\* Situation au 05/03/2009 Hors DOM-TOM / Chiffres non cumulables

a) Région parisienne, Nice, Bordeaux, Lille, Lyon b) Nice, Bordeaux, Lille, Lyon

c) Paris (Sud et Nord), Lille, Toulouse, Nice, Lyon

d) Lille, Toulouse, Paris Sud, Nice

## Réseaux Service\*

	Partenaires	Plaques filiales	Nombre de points Service
Mercedes-Benz voitures smart	83	5(a)	<b>207</b>
Mercedes-Benz utilitaires	37	4(b)	<b>84</b>
Mercedes-Benz camions	80	5(c)	<b>186</b>
Mitsubishi Fuso	69	5(c)	<b>160</b>
Unimog	43	5(c)	<b>91</b>
	18	4(d)	<b>23</b>

### Total partenaires

**Service 119**

\* Situation au 05/03/2009 Hors DOM-TOM / Chiffres non cumulables

a) Région parisienne, Nice, Bordeaux, Lille, Lyon b) Nice, Bordeaux, Lille, Lyon

c) Paris (Sud et Nord), Lille, Toulouse, Nice, Lyon

d) Lille, Toulouse, Paris Sud, Nice

## Sites de production en France

### HAMBACH (Meurthe et Moselle)

Production de la smart (fortwo, fortwo cabriolet)

Effectif\* : 1 800 (dont 900 pour smart France SAS)

Production 2008 : 134 800

### LIGNY EN BARROIS (Meuse)

Production autobus, autocars, Mercedes-Benz et Setra /  
minibus-minicars Mercedes-Benz

Effectif\* : 403

Production 2008 : 630 autobus urbains (Citaro)

209 minibus-minicars (Mercedes-Benz)

### MOLSHEIM (Bas-Rhin)

Transformations d'utilitaires légers et camions Mercedes-Benz  
et Mitsubishi Canter

Effectif\* : 560

Véhicules préparés en 2008 : 12 315

\* A fin décembre 2008

# Mercedes-Benz voitures particulières

## Immatriculations selon le modèle et la carrosserie

	2008	2007
<b>CLASSE A</b>	<b>11 495</b>	12 340
<b>CLASSE B</b>	<b>12 129</b>	13 677
<b>CLASSE C</b>	<b>16 865</b>	17 528
Dont berlines	11 247	11 382
Dont breaks	2 328	778
Dont coupé sport	1 755	2 481
Dont CLK cabriolet	224	363
Dont CLK coupé	634	1 408
Dont SLK	677	1 116
<b>CLASSE E</b>	<b>4 312</b>	7 093
Dont berlines	3 047	4 963
Dont breaks	170	333
Dont CLS	1 095	1 797
<b>CLASSE S</b>	<b>1 168</b>	1 557
Dont berlines	871	1 203
Dont Coupé CL	127	242
Dont SL	170	112
<b>CLASSE M</b>	<b>3 026</b>	6 332
<b>CLASSE R</b>	<b>553</b>	944
<b>CLASSE GL</b>	<b>247</b>	620
<b>CLASSE GLK</b>	<b>379</b>	
<b>CLASSE G</b>	<b>51</b>	43
<b>SLR</b>	<b>2</b>	5
<b>MAYBACH</b>	<b>3</b>	
<b>TOTAL VP</b>	<b>50 230</b>	60 139
<b>VIANO</b>	<b>840</b>	976
<b>AUTRES VP (Vito et Sprinter Combi)</b>	<b>428</b>	514
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>51 498</b>	61 629

## Immatriculations selon la motorisation

	2008	2007
<b>CLASSE A</b>	<b>11 495</b>	12 340
Dont essence	1 895 (16,5%)	2 194 (17,8 %)
Dont diesel	9 600 (83,5%)	10 146 (82,2 %)
<b>CLASSE B</b>	<b>12 129</b>	13 677
Dont essence	731 (6%)	964 (7 %)
Dont diesel	11 392(94%)	12 713 (93 %)
Dont gaz naturel	6	
<b>CLASSE C*</b>	<b>16 865</b>	17 528
Dont essence	1 396 (8,3 %)	2 185 (12,5 %)
Dont diesel	15 469 (91,7 %)	15 343 (87,5 %)
<b>CLASSE E**</b>	<b>4 312</b>	7 093
Dont essence	112 (2,6 %)	344 (4,8 %)
Dont diesel	4 200 (97,4 %)	6 749 (95,2 %)
<b>CLASSE S***</b>	<b>1 168</b>	1 557
Dont essence	438 (37,5 %)	605 (38,9 %)
Dont diesel	730 (62,5 %)	952 (61,1 %)
<b>CLASSE M</b>	<b>3 026</b>	6 332
Dont essence	64 (2,1 %)	169 (2,7 %)
Dont diesel	2 962 (97,9 %)	6 163 (97,3 %)
<b>CLASSE R</b>	<b>553</b>	944
Dont essence	18 (3,3 %)	64 (6,8 %)
Dont diesel	535 (96,7 %)	880 (93,2 %)
<b>CLASSE GL</b>	<b>247</b>	620
Dont essence	6 (2,4 %)	36 (5,8 %)
Dont diesel	241 (97,6 %)	584 (94,2 %)
<b>CLASSE GLK</b>	<b>379</b>	
Dont essence	19 (5 %)	
Dont gazole	360 (95 %)	
<b>CLASSE G</b>	<b>51</b>	43
Dont essence	6 (11,8 %)	3 (7 %)
Dont diesel	45 (88,2 %)	40 (93 %)
<b>SLR/MAYBACH</b>	<b>5</b>	5
<b>TOTAL VP</b>	<b>50 230</b>	60 139
Dont essence	4 690 (9,3 %)	6 569 (10,9 %)
Dont diesel	45 534 (90,7 %)	53 570 (89,1 %)
Dont gaz naturel	6	
<b>VIANO</b>	<b>840</b>	976
Dont essence	3 (0,3 %)	3 (0,3 %)
Dont diesel	837 (99,7 %)	973 (99,7 %)
<b>AUTRES VP</b>	<b>428</b>	514
Dont essence		1 (0,2 %)
Dont diesel	428 (100 %)	513 (99,8 %)
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>51 498</b>	61 629
Dont essence	4 693 (9,1 %)	6 573 (10,7 %)
Dont diesel	46 799 (90,9 %)	55 056 (89,3 %)
Dont gaz naturel	6	

\* Classe C+CLK+SLK \*\* Classe E+CLS \*\*\* Classe S+CL+SL

## Historique des immatriculations

2008	2007	2006	2005	2004
<b>51 498</b>	61 629	58 701	54 629	49 191*

\* Versions Business incluses

## Historique des lancements

Mars 1998	Lancement Classe M / Classe A ESP
Juin 1998	Lancement CLK Cabriolet
Octobre 1998	Lancement Classe S W 220
Mars 1999	Présentation Coupé CL
Avril 1999	Lancement CLK-GTR version route
Septembre 1999	Facelift Classe E
Mars 2000	Facelift SLK
Mai 2000	Lancement nouvelle Classe C W 203
Octobre 2000	Lancement Coupé Sport Classe C
Mars 2001	Lancement Break Classe C
Juin 2001	Facelift Classe A / Lancement Classe A Family
Septembre 2001	Lancement nouveau SL
Mars 2002	Lancement nouvelle Classe E W 211 / Vaneo
Mai 2002	Lancement nouveau CLK
Octobre 2002	Lancement Maybach / Facelift Classe S et Coupé CL
Mars 2003	Lancement nouveau Break Classe E
Mai 2003	Lancement CLK Cabriolet
Octobre 2003	Lancement Mercedes-Benz SLR McLaren
Mars 2004	Facelift Classe C
Avril 2004	Lancement nouveau SLK / Viano
Septembre 2004	Lancement nouvelle Classe A
Octobre 2004	Lancement CLS
Avril 2005	Facelift CLK
Juin 2005	Lancement Classe B / Nouvelle Classe M
Septembre 2005	Lancement nouvelle Classe S
Janvier 2006	Lancement Classe R
Mars 2006	Facelift SL
Juin 2006	Classe E nouvelle génération
Septembre 2006	Lancement Classe GL coupé CL
Mars 2007	Lancement nouvelle Classe C W 204
Décembre 2007	Lancement nouveau Break Classe C W 204 Lancement Roadster Mercedes-Benz SLR McLaren
Mai 2008	Facelift Classe A / Classe B / SLK / SL / CLS
Juin 2008	Lancement CLC
Septembre 2008	Facelift Classe M
Octobre 2008	Lancement GLK

# Adresses utiles

## ■ Mercedes-Benz France

Parc de Rocquencourt . BP 100 . 78 153 LE CHESNAY Cedex  
Tél 01.39.23.56.00 . Fax 01.39.23.56.02

## ■ Mercedes-Benz Financial Services France

ZAC du Cornouiller . 9, rue de Chaponval . 78 870 BAILLY  
Tél 01.39.80.84.00 . Fax 01.39.80.85.69

## ■ EvoBus France

2 à 6, rue du Vignolle ZI . BP 661 . 95 206 SARCELLES Cedex  
Tél 01.39.92.62.00 . Fax 01.39.92.62.04

## ■ Centres européens de logistique

Zone d'activité les Bosses . BP 9 . 26 800 ETOILE-SUR-RHONE  
Tél 04.75.60.20.00 . Fax 04.75.60.20.02

BP 161 . 59 316 VALENCIENNES Cedex 09  
Tél 03.27.51.81.00 . Fax 03.27.51.81.02

## ■ Sites de production

### **smart France**

Europôle de Sarreguemines . 57 913 HAMBACH Cedex  
Tél 03.87.28.20.00 . Fax 03.87.28.20.21

### **Mercedes-Benz Molsheim**

19, route industrielle de la Hardt . 67 129 MOLSHEIM Cedex  
Tél 03.88.47.88.00 . Fax 03.88.47.88.01

### **EvoBus France**

ZI route Gondrecourt . BP 38 . 55 500 LIGNY EN BARROIS  
Tél 03.29.76.72.00 . Fax 03.29.76.72.23

## ■ Sites Internet

mercedes-benz.fr . smart.com . canter.fr . evobus.fr .  
mercedes-benz-center.fr

Réalisé par : Direction de la Communication  
Jean-Pierre Morlet 01.39.23.54.65  
jean-pierre.morlet@daimler.com

## Immatriculations selon le modèle et la carrosserie

	2008	2007
<b>fortwo coupé</b>	6 966	6 443
<b>fortwo cabriolet (+ crossblade)</b>	1 691	1 430
<b>roadster / roadster coupé</b>	11	90
<b>forfour</b>	1	98
<b>TOTAL</b>	<b>8 669</b>	8 061
<b>Version Business</b>		21
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>8 669</b>	8 082

## Immatriculations selon la motorisation

	2008	2007
<b>smart</b>	<b>8 669</b>	8 082
Dont essence	7 820 (90,2 %)	7 633 (94,4 %)
Dont diesel	849 (9,8 %)	449 (5,6 %)

## Historique des immatriculations\*

2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
<b>8669</b>	8 082	10 371	12 973	12 916	9 170	8 488	7 995

\* Versions Business incluses

## Historique de la marque

Mars 1994	Présentation du prototype Eco-speedster
Avril 1994	Création de Micro Compact Car AG
Octobre 1995	Première pierre de l'usine de Hambach
Octobre 1997	Inauguration de l'usine de Hambach
Juillet 1998	Début de la production de la smart
Octobre 1998	Lancement city coupé
Mars 2000	Lancement smart cabrio
Janvier 2001	Lancement « New Lines » (pure, pulse, passion)
Novembre 2001	Production de la 300 000 <sup>e</sup> smart
Janvier 2002	Facelift city coupé
Avril 2002	Lancement smart crossblade
Avril 2003	Lancement smart roadster / roadster coupé
Juin 2003	Production 500 000 <sup>e</sup> smart
Avril 2004	Lancement smart forfour
Septembre 2004	Lancement smart forfour CDI
Décembre 2005	Production du 43 000 <sup>e</sup> et dernier roadster à Hambach
Avril 2006	Arrêt de la production de la smart forfour
Novembre 2006	Production de la 770 256 <sup>e</sup> et dernière smart fortwo 1
Décembre 2006	Présentation statique nouvelle smart fortwo 451
Mars 2007	Lancement nouvelle smart fortwo 451
Octobre 2007	Lancement smart fortwo BRABUS
Avril 2008	Lancement smart mhd
Septembre 2008	Millionnième smart et 10 ans de la marque

# Mercedes-Benz véhicules indus

## Utilitaires légers (Mid Size and Large Vans)\*

### Immatriculations selon le modèle

	2008	2007
VITO*	7 749	8 778
VIANO	52	31
SPRINTER*	14 018	13 790
VARIO	30	14
TOTAL	<b>21 849</b>	22 613
UL genre VP	817	921
TOTAL GÉNÉRAL	<b>22 666</b>	23 534

\* Hors UL genre VP

### Historique des immatriculations

2008	2007	2006	2005	2004
<b>22 666</b>	23 534	20 361	19 335	19 739

### Évolution du marché utilitaires

2008	2007	2006	2005	2004
<b>238 880</b>	222 261	198 018	191 992	180 321

### Historique des lancements

Avril 1995	Lancement du Sprinter, successeur du T1
Janvier 1996	Le Sprinter est élu « Utilitaire de l'année » en France
Avril 1996	Lancement du Vito
Septembre 1996	Présentation du Vario
Janvier 1997	Le Vito est élu « Utilitaire de l'année » en France
Octobre 1997	Lancement du Sprinter 4x4
Septembre 1998	Lancement du Vito F
Mars 1999	Lancement du Vito CDI
Mars 2000	Lancement du Sprinter CDI
Janvier 2001	Le Sprinter CDI est élu « Utilitaire de l'année » en France
Septembre 2002	Facelift Sprinter / Lancement Vaneo Business
Octobre 2003	Lancement Nouveau Vito
Septembre 2004	Le Vito est élu « Van of the Year 2005 » en Europe
Janvier 2005	ABS, ESP et airbags de série sur la gamme Utilitaires
Juin 2006	Lancement du nouveau Sprinter
Septembre 2007	Lancement Vito V6 120 CDI
Octobre 2008	Lancement Vito et Sprinter 4x4

## Camions

### Immatriculations selon le tonnage et la carrosserie

	2007	2007
<b>CAMIONS MDT</b>	<b>1 484</b>	1 694
Dont Unimog	56	61
<b>CAMIONS HDT</b>	<b>8 102</b>	7 185
Dont porteurs	3 583	3 309
Dont tracteurs	4 519	3 876
<b>TOTAL</b>	<b>9 586</b>	8 879

### Historique des immatriculations MDT & HDT

2008	2007	2006	2005	2004
<b>9 586</b>	8 879	9 178	9 174	7 140

### Évolution des marchés camions

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>MDT</b>	7 838	7 935	7 737	7 889	7 932
<b>HDT Porteurs</b>	19 286	16 666	17 060	17 522	14 112
<b>HDT Tracteurs</b>	30 075	27 718	27 346	28 795	24 310
<b>TOTAL</b>	<b>57 199</b>	52 319	52 143	54 206	46 354

### Historique des lancements

Janvier 1997	La gamme Actros est élue « Camion de l'année »
Avril 1997	Lancement de l'UX 100
Janvier 1998	Lancement de la gamme Actros Chantier
Mars 1998	Lancement de l'Atego
Octobre 1998	Présentation de l'Econic
Janvier 1999	La gamme Atego est élue « Camion de l'année »
Avril 2000	Lancement nouvelle gamme Unimog U300 / U400
Mars 2001	Lancement Unimog U500
Janvier 2002	Lancement de l'Axor
Avril 2002	Lancement TruckStore
Septembre 2002	Présentation Nouvel Actros / Unimog U3000, U4000, U5000
Mars 2003	Commercialisation Nouvel Actros 2
Janvier 2004	Le Nouvel Actros est élu « Camion de l'année »
Février 2004	Lancement Actros TP
Septembre 2004	Présentation nouveaux Atego et Axor
Janvier 2005	Commercialisation nouveaux Atego et Axor
Juin 2007	Lancement boîte PowerShift
Mars 2008	Lancement Unimog U20
Novembre 2008	La gamme Actros est élue « Camion de l'année »
Décembre 2008	Lancement Nouvel Actros 3

## Véhicules Industriels

### Immatriculations selon le modèle et le tonnage

	2008	2007
VITO / VIANO*	7 801	8 809
SPRINTER* / VARIO	14 048	13 804
CAMIONS MDT	1 484	1 694
CAMIONS HDT	8 102	7 185
<b>TOTAL</b>	<b>31 435</b>	<b>31 492</b>

\* Hors UL genre VP

### Historique des immatriculations Véhicules Industriels\*

2007	2007	2006	2005	2004
<b>31 435</b>	31 492	28 678	28 509	26 879

\* Hors UL genre VP

## Mitsubishi Fuso

### Historique des lancements

Avril 2005	Lancement du nouveau Canter
Juin 2005	Lancement Canter TD
Juillet 2006	Lancement Canter Euro 4
Avril 2007	Lancement Canter 7,5 t

### Mitsubishi Fuso

- Immatriculations 2008 : 1 381
- Immatriculations 2007 : 1 489
- Immatriculations 2006 : 1 257
- Immatriculations 2005 : 953
- Immatriculations 2004 : 968
- Immatriculations 2003 : 671
- Immatriculations 2002 : 278

## Immatriculations Mercedes-Benz

	2008	2007	2006
Urbain	291	210	186
Interurbain / Scolaire	558	346	193
Tourisme	214	177	214
<b>TOTAL (8t à 30t de PTAC)</b>	<b>1 063</b>	733	593
Minibus/Minicars (< 7,1t de PTC)	<b>196</b>	148	155

## Immatriculations Setra

	2008	2007	2006
Urbain	39	31	65
Interurbain / Scolaire	122	100	100
Tourisme	106	110	148
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	241	313

## Évolution du marché toutes marques

	2008	2007	2006
Urbain	1 422	1 509	1 314
Interurbain / Scolaire	2 558	2 320	2 173
Tourisme	1 295	1 386	1 479
<b>TOTAL (8t à 30t de PTC)</b>	<b>5 275</b>	<b>5 215</b>	4 966
Minibus/Minicars (< 7,1t de PTC)	<b>1 349</b>	<b>956</b>	884

## Historique des lancements

### EvoBus

1995 Création de EvoBus France/ Rachat de l'usine de Ligny en Barrois

### Mercedes-Benz

1998 Citaro (autobus) / Conecto (autocar scolaire)

1999 Sprinter surbaissé (dessertes urbaines)

2000 Travego (autocar tourisme) / minibus Sprinter CDI facelifté

2002 Sprinter minibus (carrossage interne) /Citaro U (autobus suburbain)

2003 Tourino (midicar tourisme)

2005 Nouveau Travego

2006 Nouvelle gamme urbaine et interurbaine Citaro / Nouvel Integro /

Lancement Intouro (autocar scolaire et de ligne) /

Nouveau Tourismo / Nouvelle gamme Sprinter

2008 Nouveau Travego avec ABA et FCG / Tourismo RH

### Setra

1998 S321 (interurbain articulé)

2001 Série Top Class 400 (autocars tourisme)

2003 S431 DT (autocar tourisme double étage)

2004 Série Comfort Class 400 (autocar tourisme)

2006 Série Multi Class 400 (autocar périurbain et interurbain)

2008 Nouvelle Série Top Class 400 (autocar tourisme)  
avec ABA et FCG

## Activités

- Financement des véhicules des marques du Groupe et des stocks des distributeurs
- Assurances : sur la personne, sur le véhicule
- Services annexes : extension de garantie, contrat d'entretien intégral

<b>Pénétration</b>	<b>2008</b>	2007
Mercedes-Benz VP	29,5 %	27 %
smart	46 %	45 %
Mercedes-Benz VI	21 %	20,7 %
Mercedes-Benz VUL	22,7 %	24,6 %

<b>Acquisition</b>	<b>2008</b>	2007
Nombre de contrats	36 867	35 965
Dont Mercedes-Benz Cars	33 424	31 824
Dont Mitsubishi	337	293
Dont autres marques	3 106	3 848
Volume (millions d'euros)	1 066,3	964,6
Dont Mercedes-Benz Cars	963,2	848,4
Dont Mitsubishi	8,3	7,2
Dont autres marques	94,8	109

<b>Encours MBFS</b>	<b>2008</b>	2007
Nombre de contrats	96 549	95 187
Dont Mercedes-Benz Cars	90 093	87 765
Dont Mitsubishi	838	397
Dont autres marques	5 618	7 025
Volume (millions d'euros)	2 055,1	1 803,2
Dont Mercedes-Benz Cars	1 927,9	1 646,2
Dont Mitsubishi	13	11,5
Dont autres marques	114,2	145,5

## Filiale

### • Mercedes-Benz CharterWay (50 %)

Activités : contrats de location multiservices et contrats de services pour les utilitaires légers et les camions

Parc de véhicules 2007 : 4 855

Parc de véhicules 2008 : 5 030